Informacje o dostępie do danych (EU Data Act)

Producent/Dostawca aplikacji:
AUTOGA CO., LTD

Importer w UE:
Delmar Trading Sp z o.o
ul. Strażacka 44
15-687 Białystok, Polska
E-mail: delmartrading@delmar.com.pl

Telefon: + 48 085 7444009

Produkty:
Napędy do bram (modele serii PREMIUM NÖCKEL DE200, DE250, DE300, DP1000 itp.) z aplikacją **XHouse IoT**

Dane zbierane

- **Informacje o urządzeniu:** podczas korzystania z naszych produktów automatycznie zbieramy informacje o urządzeniu, takie jak: adres MAC, adres IP, informacje o połączeniu bezprzewodowym, typ i wersja systemu operacyjnego, numer wersji aplikacji, identyfikatory powiadomień push, pliki logów, informacje o sieci komórkowej.
- **Informacje o użytkowaniu:** podczas korzystania ze strony internetowej i usług zbieramy dane o aktywności (wizyty, kliknięcia, pobrania, wysyłanie/odbieranie wiadomości, inne sposoby korzystania z serwisu).
- **Informacje z logów:** podczas korzystania z aplikacji mogą być zapisywane logi systemowe i błędów, w tym: adres IP, używany język, wersja systemu operacyjnego, data i godzina dostępu.

Uwaga: pojedyncze dane urządzenia i logi systemowe same w sobie nie pozwalają na identyfikację konkretnej osoby. Jeśli jednak zostaną połączone z danymi osobowymi i umożliwią identyfikację, będą traktowane jako dane osobowe.

- **Informacje z kamery:** wykorzystywane w celu skanowania kodu QR przy dodawaniu urządzeń lub nagrywania wideo.
- **Dostęp do galerii:** wymagany do przesyłania zdjęć/filmów w ramach zgłoszeń użytkownika.

- **Mikrofon:** używany w funkcjach, np. połączeniach dwukierunkowych. W tym celu zbierane są dane głosowe.
- **Informacje o lokalizacji:** w przypadku włączenia lokalizacji w urządzeniu mobilnym aplikacja XHouse IoT może pobierać dane lokalizacyjne (dokładne lub przybliżone) w celu podłączenia urządzeń do sieci oraz korzystania z usług opartych na lokalizacji (np. odkurzacze robotyczne, czujniki temperatury/wilgotności).

Dostęp do danych

- Użytkownik ma dostęp do swoich danych w aplikacji XHouse IoT.
- **Podstawowe informacje o urządzeniach:** nazwa urządzenia, identyfikator, status online, czas aktywacji, wersja i aktualizacje oprogramowania.
- **Informacje raportowane przez urządzenia:** w zależności od rodzaju urządzeń, np. status otwarcia/zamknięcia bramy.

Cele przetwarzania danych

- **Świadczenie usług:** przetwarzanie danych konta, profilu, urządzeń, lokalizacji i użytkowania w celu zapewnienia działania produktów i usług.
- **Udoskonalanie usług:** przetwarzanie danych w celu zapewnienia funkcjonalności i bezpieczeństwa produktów, ich rozwoju, analizy efektywności oraz zapobiegania nadużyciom.
- **Komunikacja administracyjna:** wysyłanie ważnych informacji o usługach, zmianach regulaminu czy polityki prywatności (nie można zrezygnować z ich otrzymywania).
- **Zgodność z prawem:** przetwarzanie danych w celu:
  a) przestrzegania przepisów prawa,
  b) realizacji procedur prawnych,
  c) odpowiedzi na żądania organów publicznych,
  d) egzekwowania regulaminu,
  e) ochrony działalności i systemów,
  f) ochrony praw, prywatności i bezpieczeństwa użytkowników,
  g) dochodzenia roszczeń i ograniczania odpowiedzialności.

W przypadku zmiany celu przetwarzania użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową i/lub poprzez komunikat na stronie internetowej.

Przechowywanie i przetwarzanie danych

- Dane są przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowego działania urządzenia i aplikacji.
- Dane **nie są sprzedawane** ani wykorzystywane do celów marketingowych.

- Dane przechowywane są tak długo, jak to konieczne do prawidłowego działania urządzenia i aplikacji. Po zamknięciu konta w aplikacji lub zakończeniu korzystania z usług dane zostają usunięte.

Prawa użytkownika (EU Data Act)

- Bezpłatny dostęp do danych urządzenia.
- Prawo do żądania usunięcia danych.
- Możliwość zamknięcia konta w aplikacji XHouse IoT, co usuwa wszystkie dane użytkownika.

Rola importera

Importer świadczy **wyłącznie usługę gwarancyjną** (wymiana produktu w przypadku wady).
Importer **nie ma dostępu do danych użytkownika**.